

**BỘ CÔNG THƯƠNG  
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **3615** /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày **28** tháng **9** năm **2023**

V/v hướng dẫn thực hiện hoạt động  
khuyến mại

Kính gửi: Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp Viễn  
thông Quân đội

Cục Xúc tiến thương mại - Bộ Công Thương nhận được kiến nghị số PAKN.20230925.0079 ngày 26 tháng 9 năm 2023 của Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội đề nghị hướng dẫn một số vướng mắc trong hoạt động khuyến mại trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://pakn.dichvucong.gov.vn/>), Cục Xúc tiến thương mại - Bộ Công Thương có ý kiến như sau:

- Trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại, Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội tặng voucher cho khách hàng mà tại thời điểm đó khách hàng không phải thực hiện bất kỳ giao dịch thanh toán, mua hàng trên ứng dụng Viettel Money thì chương trình khuyến mại này thuộc hình thức “Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ” quy định tại khoản 2 Điều 9 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại.

- Khi thực hiện chương trình khuyến mại nêu trên, Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội phải tuân thủ quy định tại Điều 17 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Cục Xúc tiến thương mại - Bộ Công Thương thông báo để Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội được biết.

Thông tin liên hệ:

Cục Xúc tiến thương mại - Bộ Công Thương.

Địa chỉ: 20 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024 3826 4688./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCT. Lê Hoàng Tài;
- Vụ Đối mới doanh nghiệp - Văn phòng Chính phủ;
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI);
- Lưu: VT, QLXT.

**CỤC TRƯỞNG**



**Vũ Bá Phú**